

MODULO DI RECLAMO DA INVIARE AL GESTORE DEL SERVIZIO

BRUSUTTI



BRUSUTTI S.R.L.

Via Triestina 181/C - Tessera

30173

VENEZIA VE

Tel (+39) 041.5415488

Fax: (+39) 041.2619007

email: trasportopubblicolocale.reclami@brusutti.com

PEC: autoservizi.brusutti@arubapec.it

Dati di chi presenta il reclamo

Nome:		Cognome:	
Denominazione (se non persona fisica):			
Indirizzo:			
Cap:	Città:	Paese:	
E-mail:			
Telefono (facoltativo):			

Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo) e di eventuali altri passeggeri

Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:

Dettagli del viaggio

Agente di viaggio/operatore turistico/venditore di biglietti (se pertinente):			
Codice di prenotazione/numero biglietto:			
Stazione/fermata di partenza:		Stazione/fermata di arrivo:	
Orario di partenza programmato:	- ora:	data(gg/mm/aa):	<input type="text"/>
Orario di partenza effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato) - ora:		data(gg/mm/aa):	<input type="text"/>
Linea (se pertinente):			

Motivi del reclamo. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (*)

- Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- Diritti delle persone con disabilità o a mobilità ridotta
- Informazioni sul viaggio
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Difficoltà nella presentazione del reclamo

Altro:

Seleziona come vuoi ricevere l'indennizzo/rimborso se dovuto:

- Buoni o altri servizi
- Rimborso tramite piattaforma di acquisto web (solo per biglietti acquistati tramite sito web)
- Bonifico bancario – Intestato a: _____

IBAN: _____; BIC: _____; SWIFT: _____.

(*) È possibile indicare uno o più motivi di reclamo. Per informazioni su quali sono i diritti dei passeggeri dei servizi di trasporto con autobus riconosciuti dal regolamento (UE) n. 181/2011, è possibile consultare il sito *web* dell'Autorità di regolazione dei trasporti all'indirizzo: <https://www.autorita-trasporti.it/tutela-diritti-dei-passeggeri-trasporto-su-autobus/>

Descrizione. Si prega di descrivere l'accaduto con riguardo a tutte le voci per cui è stato indicato il segno di spunta

Allegati

Delega e documento di identità dell'utente (nel caso in cui il reclamo sia presentato da un soggetto diverso dall'utente) Altri allegati:...

FIRMA DI CHI PRESENTA IL RECLAMO: _____

Luogo: _____

Data: _____

INFORMATIVA PRIVACY: <http://www.brusutti.com/privacy-cookies-policy.html>

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI - PRIVACY POLICIES:

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti all'interno del Modulo di Reclamo e dei relativi allegati ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679). Chiunque ricevesse questo Modulo per errore o comunque entrasse in possesso delle informazioni ivi contenute senza esserne legittimato è avvertito che trattenerlo, copiarlo, divulgarlo, distribuirlo a persone diverse dal destinatario, è severamente proibito ed è pregato di rinviarlo immediatamente al mittente, distruggendo l'originale in conformità con il nuovo Regolamento sulla Protezione dei Dati Personali (G.D.P.R.).